

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 130 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98

4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 90.8 อยู่ในระดับมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90

5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 90.8 อยู่ในระดับมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.91

6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 93.1 อยู่ในระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.93

/ทั้งนี้...

สแกนด้วย CamScanner

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

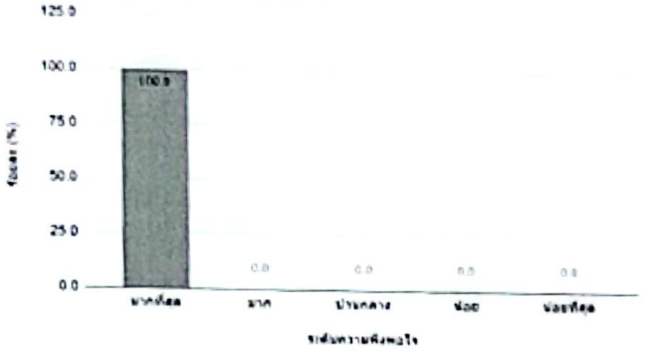
ประกาศ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569

(นายสุชีพ นาวตกมล)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

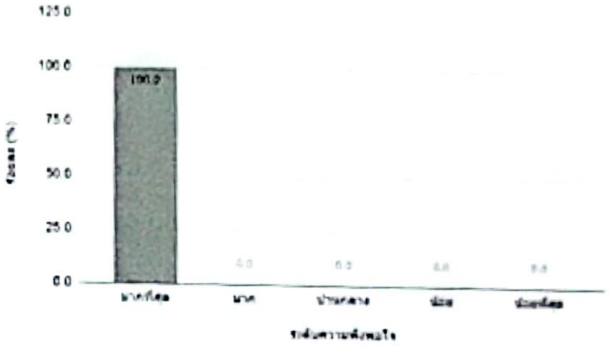
สแกนด้วย CamScanner

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569

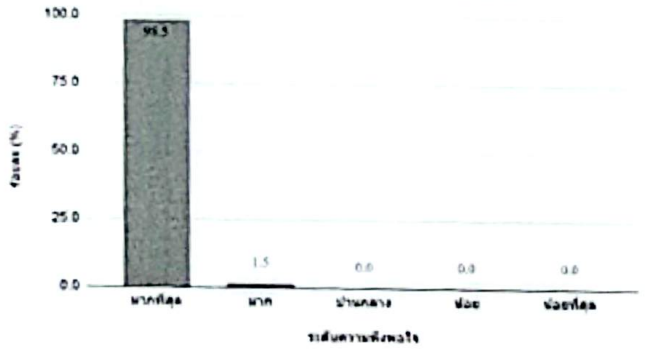
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี



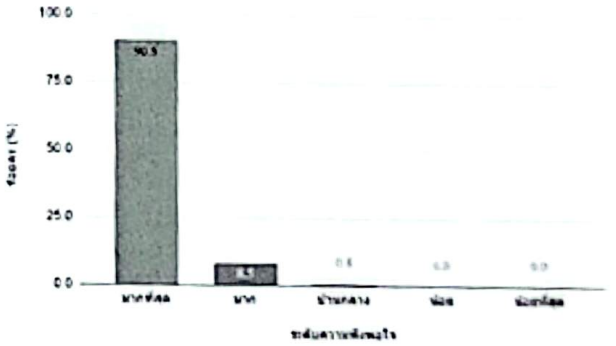
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



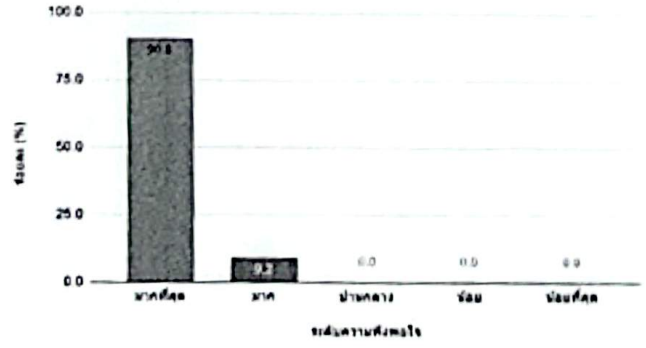
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



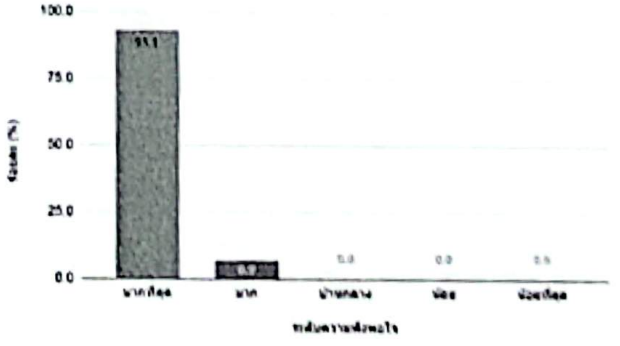
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม



สแกนด้วย CamScanner